

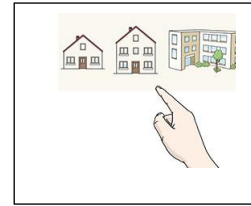
**Charta der Grundrechte  
für  
Dienstleistungs-NutzerInnen**

**der Arbeitsgruppe  
SELBSTVERTRETUNG**

**Lebenshilfe Steiermark**

1. Alle KundInnen und Kunden haben das Recht, **selbst zu bestimmen** wie sie leben möchten.

Die Lebenshilfe unterstützt sie dabei im Rahmen der Möglichkeiten, ihr Leben zu gestalten.



Alle KundInnen und Kunden haben das Recht, die **Unterstützung** zu bekommen, die sie brauchen.



2. Alle KundInnen und Kunden haben das Recht, **ernst genommen** zu werden und **anerkannt** zu werden.



Alle KundInnen und Kunden haben das Recht, auf **Verlässlichkeit**.

Das bedeutet, dass sie vertrauen können und dass Zusagen eingehalten werden.



Alle KundInnen und Kunden haben das Recht, **gehört zu werden**.

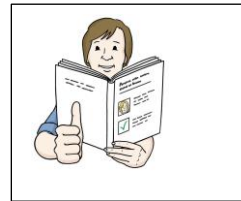


3. Alle Kundinnen und Kunden haben das Recht, auf weitest mögliche **Mitbestimmung** und **Mitsprache**. Sie haben das Recht zur **Mitgestaltung**.

Die Lebenshilfe schafft die Voraussetzungen dafür.



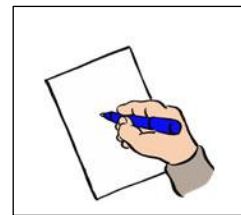
4. Alle Kundinnen und Kunden haben das Recht, die wichtigen **Informationen** in verständlicher Form zu bekommen.



5. Alle Kundinnen und Kunden haben das Recht, auf eine **schriftliche Vereinbarung**.

In dieser Vereinbarung stehen verschiedene Rechte und Pflichten.

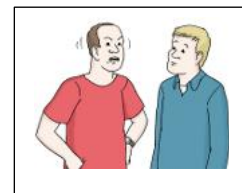
Die Vereinbarung gilt zum Beispiel für Wohnen, Arbeit und Freizeit.



6. Alle Kundinnen und Kunden haben das Recht, eine **Beschwerde** zu machen.

Alle Kundinnen und Kunden haben das Recht, ihre **Meinung zu sagen**.

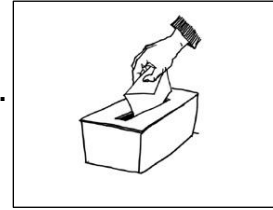
Es ist auch eine andere Meinung erlaubt.



7. Alle Kundinnen und Kunden haben das Recht auf eine **gewählte Vertretung** von Kundinnen und Kunden.

Alle Kundinnen und Kunden haben das Recht, über die Vertretung informiert zu werden.

Sie sollen wissen, wer wofür zuständig ist.



Jede Kundin und jeder Kunde hat ein anderes Tempo. Daher ist es wichtig, ihr/ihm Erholungsphasen zu ermöglichen.



Alle Kundinnen und Kunden haben das Recht darauf, **anders zu sein**.



Alle Kundinnen und Kunden haben das Recht auf **Vertrauenspersonen** und **Bezugspersonen**.



Alle Kundinnen und Kunden sollen das Recht auf eine **Arbeitsprämie** haben.

